



国家电网
STATE GRID

电力营销服务系统升级 公告

尊敬的电力客户：

为了进一步提升优质服务水平，我公司计划于2022年5月7日16时至2022年5月14日8时开展电力营销服务系统升级工作，期间公司所辖各供电营业网点、网上国网、“国网浙江电力”微信公众号和支付宝生活号、浙里办APP、浙江政务服务网、联网银行等各渠道用电业务办理、电费交纳工作将暂停。故障报修业务正常开展，客户可以通过拨打电力客户服务热线95598等渠道进行报修。具体影响如下：

5月7日16时至5月14日8时，电费交纳暂停。期间欠费不计违约金，不实施欠费停电措施。

5月9日8时至5月14日8时，用电业务办理暂停。期间确有紧急需求的，请至属地供电营业厅应急窗口办理。

系统升级后，用户户号由原10位升级为13位，新户号为：330+原户号。

升级期间带来的不便，敬请谅解。如有疑问，可咨询电力客户服务热线95598，我们将竭诚为您服务。

特此公告。

国网浙江省电力有限公司

2022年5月5日